

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Obrigado por visitar a página («página Web») da HEMPEL (Portugal), S.A. («Hempel»). A presente Política de Privacidade descreve o modo como recolhemos, tratamos e divulgamos os dados pessoais identificáveis que nos fornece, enquanto visitante desta página Web, quer seja cliente ou fornecedor. Ao candidatar-se a uma das vagas publicadas nesta página, esteja ciente de que o processo de candidatura implica o fornecimento de informações específicas sobre dados pessoais.

1. DADOS RECOLHIDOS

1.1. A Hempel recolhe dados sobre si sempre que utiliza esta página Web e/ou nos contacta por e-mail, telefone, correio ou outro meio. As informações são, normalmente, recolhidas quando preenche e nos envia formulários online (ex.: formulários: «contacte-nos»), subscreve materiais promocionais ou newsletters, e quando fornece os seus dados durante o período de contacto que a Hempel tem consigo enquanto cliente/fornecedor atual ou potencial ou enquanto pessoa de contacto desse cliente/fornecedor.

1.2. As informações poderão incluir o seu nome, endereço de trabalho, profissão, número de telefone e endereço de correio eletrónico, e informações sobre serviços ou produtos que, em seu nome ou da sua organização, tenha solicitado ou nos tenha fornecido. Relativamente a clientes e fornecedores, a Hempel irá também processar os respetivos dados de faturação, como número de IVA, juntamente com o histórico de compras/vendas.

1.3. A Hempel poderá usar «cookies», através do seu endereço IP, para recolher informações sobre a forma como utiliza a nossa página Web sempre que a visita.

1.4. A Hempel poderá recolher informação adicional ao longo do período em que a Hempel mantiver uma relação profissional consigo ou com a organização para a qual trabalha e poderá notificá-lo(a) por outras formas, além das estabelecidas na presente Política de Privacidade, sobre o eventual tratamento de dados pessoais.

2. COMO USAMOS OS DADOS

2.1. A Hempel usa os dados recolhidos através da nossa página Web para disponibilizar os serviços que solicitou, como, por exemplo, o envio de materiais promocionais, newsletters ou pedidos de resposta aos formulários «contacte-nos». A Hempel também usa os dados pessoais para enviar materiais promocionais e newsletters, caso as informações nos sejam disponibilizadas através de materiais de campanhas promocionais, durante exposições ou caso tenha solicitado esses mesmos serviços.

2.2. A Hempel usa os dados sobre clientes ou fornecedores, e também sobre si, enquanto pessoa de contacto, para poder prestar os serviços ou fornecer os produtos que a sua organização nos solicitou ou que nos irá disponibilizar enquanto fornecedor. A Hempel também irá usar, ocasionalmente, essa informação, incluindo para possíveis clientes, com a finalidade de oferecer novos produtos ou serviços, enviar inquéritos à satisfação dos clientes ou estabelecer novas relações profissionais consigo ou com a sua organização.

2.3. A Hempel irá partilhar informações com filiais relevantes do Grupo Hempel no âmbito dos processos administrativos internos. Essa transmissão acontece, por exemplo, sempre que for necessária para a produção ou fornecimento de produtos e serviços solicitados, sempre que uma empresa Hempel assumir a responsabilidade de atividades promocionais em nome de outras empresas Hempel e sempre que seja necessária para a prestação de serviços de assistência por parte de um serviço de assistência TI interno da Hempel.

2.4. A Hempel também irá transmitir dados a terceiros, sempre que seja relevante para os serviços específicos. Nomeadamente, tal acontecerá quando subcontratarmos uma entidade externa para ficar responsável pela gestão de atividades promocionais ou pelos inquéritos à satisfação dos clientes, como parte da prestação dos serviços de TI necessários (como serviços de armazenamento de dados) ou quando o fornecimento de produtos for gerido por uma empresa transportadora externa.

2.5. No âmbito das finalidades referidas acima, os dados poderão ser transmitidos para países fora do Espaço Económico Europeu («EEE»), o que poderá gerar um nível inadequado de proteção dos seus dados pessoais. No entanto, a Hempel celebrou acordos com empresas do grupo e fornecedores sediados fora do EEE, que garantem que o tratamento dos dados pessoais por essas entidades é feito de forma consistente e em conformidade com a legislação europeia em matéria de proteção de dados.

3. USO DE COOKIES

3.1. A Hempel regista a forma como navega nesta página, com vista a otimizar a utilização da página. As informações são utilizadas apenas para melhorar o conteúdo e as funcionalidades da página Web, sendo essas informações recebidas pela Hempel com a ajuda de ficheiros chamados «cookies». Um cookie é um ficheiro de texto enviado pela nossa página Web para o seu navegador de Internet e armazenado no seu computador, telemóvel ou qualquer outro dispositivo utilizado para aceder à Internet. Os cookies podem ser usados para muitas finalidades, mas são essencialmente utilizados para guardar informações sobre a sua atividade na Internet.

3.2. Além de usar os seus próprios cookies, a Hempel trabalha com empresas idóneas que contribuem para analisar a forma como a nossa página Web é utilizada e para a otimizar no sentido de proporcionar a melhor experiência possível. A Hempel recorre, para tal finalidade, ao Google Analytics, um serviço disponibilizado pela Google, Inc. nos EUA. O Google Analytics utiliza cookies para nos ajudar a analisar de que forma os utilizadores usam a nossa página. A Google usa essa informação para analisar a utilização da nossa página Web, compilar relatórios para nós sobre a atividade da nossa página Web e fornecer outros serviços relacionados com a atividade na página Web e a utilização da Internet. Poderá recusar a utilização do Google Analytics através da página <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

3.3. Os cookies são eliminados após alguns meses (cujo número pode variar), sendo automaticamente atualizados sempre que voltar a visitar a página Web.

3.4. Através das definições do seu navegador de Internet, poderá controlar e eliminar os cookies criados no seu computador. No entanto, tenha em conta que se configurar o seu navegador com definições para não aceitar cookies, poderá não ter acesso a todas as funcionalidades da nossa página Web.

4. FUNDAMENTOS JURÍDICOS PARA A UTILIZAÇÃO DE DADOS

4.1. A Hempel procede ao tratamento dos seus dados pessoais após obter o seu consentimento ao subscrever os nossos materiais promocionais e newsletters, sendo normalmente prestado por si

através de formulários online na nossa página Web ou através de materiais promocionais. Poderá, em qualquer altura, revogar o seu consentimento de receção de materiais promocionais ou de newsletters. A forma mais comum é através da funcionalidade de cancelamento de subscrição, disponível no rodapé das mensagens promocionais de correio eletrónico. Poderá sempre optar por cancelar a sua subscrição enviando uma mensagem de correio eletrónico para unsubscribe@hempel.com.

4.2. Sempre que seja autorizado, a Hempel também poderá enviar materiais promocionais/inquéritos à satisfação dos clientes ou entrar em contacto consigo para estabelecer ou manter a relação profissional com a organização para a qual trabalha. A Hempel apenas irá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais quando existir um interesse legítimo para o fazer, desde que a tal interesse não se sobreponham os seus direitos fundamentais. Isso poderá acontecer quando, por exemplo, se tratar de uma pessoa de contacto do nosso cliente ou possível cliente e a Hempel considerar que a comunicação é relevante para a organização na qual trabalha.

4.3. Se for um cliente ou fornecedor, a Hempel procede ao tratamento dos seus dados pessoais quando for imperativo para cumprir as disposições do contrato que a Hempel celebrou consigo. Caso seja uma pessoa de contacto de um dos nossos clientes/fornecedores, a Hempel também procede ao tratamento dos seus dados pessoais em observância desse mesmo contrato. A Hempel não solicita o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais quando é necessário gerir esse tipo de relação com os clientes. A Hempel considera que este método de tratamento de dados não apresenta qualquer desvantagem para si.

4.4. O tratamento de dados de faturação, como número de IVA e histórico de compras/vendas, é exigido nos termos das obrigações jurídicas relacionadas com legislação fiscal e contabilística, etc.

4.5. Ao prosseguir a navegação na nossa página Web, estará a aceitar a nossa política de cookies.

5. SEGURANÇA

5.1. A Hempel implementou medidas de segurança técnicas e organizativas para proteger os seus dados pessoais. A Hempel conserva os dados pessoais em servidores localizados em instalações protegidas e as nossas medidas de segurança são avaliadas periodicamente. Os seus dados pessoais são protegidos, entre outras medidas, por software antivírus e firewalls.

5.2. O acesso aos seus dados pessoais só será concedido aos colaboradores que necessitem deles a nível profissional, sendo também garantido pela Hempel que possíveis subcontratantes que tenham acesso aos dados cumprem obrigações de confidencialidade rigorosas.

5.3. Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é completamente segura. Apesar de a Hempel envidar os seus melhores esforços para proteger os seus dados após a sua receção, não pode garantir a segurança dos seus dados quando transmitidos através da Internet, incluindo esta página Web. O utilizador assume assim o risco de qualquer transmissão de dados.

6. LIGAÇÕES A OUTRAS PÁGINAS

6.1. A Hempel poderá disponibilizar ligações a outras páginas que considere serem de interesse para si. Esteja ciente de que a Hempel não se responsabilizará pelos conteúdos ou práticas de privacidade dessas páginas. A Hempel recomenda que os seus utilizadores estejam cientes do mesmo quando deixam a página da Hempel e que leiam as declarações de privacidade de outras páginas que recolham os seus dados pessoais.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

7.1. A Hempel não irá conservar as informações nos seus sistemas por mais tempo do que aquele necessário ao cumprimento da finalidade de conservação dessa informação.

7.2. O titular dos dados possui o direito de, a qualquer momento, solicitar uma cópia dos dados pessoais conservados pela Hempel e de se opor ao tratamento desses mesmos dados.

7.3. Se tiver alguma dúvida sobre a nossa política de privacidade ou pretender fazer valer algum dos seus direitos referidos acima, envie uma mensagem para gdpr@hempel.com.

Ou para o nosso endereço postal:

*HEMPEL (Portugal), S.A.
Vale de Cantadores
2954-002 Palmela
PORTUGAL*

8. REVISÃO DA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1. A Hempel poderá atualizar a presente Política de Privacidade em qualquer altura. Qualquer atualização da mesma será publicada nesta página Web.